



COLEGIO UNIVERSITARIO CARDENAL CISNEROS
ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN
Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CURSO 5º

PROGRAMA
DIRECCION DE LA PRODUCCION

CURSO 2009-2010

CÓDIGO DE ASIGNATURA: 649

INTRODUCCION

1.- LA DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN

- ✓ Producción y Sistema de Operaciones en la Empresa.
- ✓ Las Operaciones como Sistema de Transformación: Tipos de Sistemas Productivos.
- ✓ Evolución de la Dirección de Operaciones.
- ✓ Ámbito de la Dirección de Operaciones.

2.- LA ESTRATEGIA DE PRODUCCIÓN

- ✓ La Estrategia de Operaciones en la Empresa.
- ✓ Configuración de la Estrategia de Operaciones: Enfoque Jerárquico y Enfoque Basado en los Recursos
- ✓ Objetivos fundamentales del Sistema de Operaciones: Calidad y Costes
- ✓ Objetivos fundamentales del Sistema de Operaciones: Flexibilidad y Plazos de Entrega
- ✓ Relación y conflicto entre objetivos

DISEÑO DEL SISTEMA DE PRODUCCION EN LA EMPRESA

3.- DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

- ✓ El Modelo del Ciclo de Vida de los Productos.
- ✓ Etapas en el Desarrollo de Nuevos Productos.
- ✓ Diseño Modular y Diseño para la Fabricabilidad (DFM).
- ✓ Ingeniería Simultánea y Análisis del Valor.

4.- DISEÑO DEL PROCESO PRODUCTIVO

- ✓ Tipos de Procesos: Configuraciones Productivas.
- ✓ Las Configuraciones Job-Shop
- ✓ Configuraciones en Línea y Continua
- ✓ Estrategias de Proceso en la Industria y en los Servicios.
- ✓ La Selección del Proceso.

5.- LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN APLICADA A LA PRODUCCIÓN

- ✓ La Tecnología de Información y la Función de Producción en la Empresa
- ✓ Procesos de Ingeniería Asistidos por Ordenador (CAD/CAM/CAE).
- ✓ La Automatización del Sistema de Producción.
- ✓ La Fabricación Integrada por Ordenador (CIM).
- ✓ Ebusiness y Dirección de operaciones

6.- DIRECCIÓN DE OPERACIONES EN EMPRESAS DE SERVICIO

- ✓ Concepto y Características del Producto Servicio.
- ✓ Diseño del Producto Servicio.

- ✓ Diseño de las Operaciones de Servicio.
- ✓ Servicios de Apoyo al Producto.

7.- LÍNEAS DE ESPERA

- ✓ Aspectos económicos de los Fenómenos de Espera.
- ✓ Parámetros Significativos de los Modelos de Espera.
- ✓ Modelos Fundamentales: Modelo de un solo servidor (M/M/1).
- ✓ Modelos Fundamentales: Modelo de servidores múltiples (M/M/c).

8.- CAPACIDAD DEL SISTEMA DE PRODUCCIÓN

- ✓ Idea de Capacidad del Sistema de Producción.
- ✓ Factores determinantes de la Capacidad.
- ✓ Decisiones sobre Planificación y Control de la Capacidad.
- ✓ Técnicas para la Evaluación de Alternativas de Capacidad.

9.- LOCALIZACIÓN DE INSTALACIONES PRODUCTIVAS

- ✓ Factores de Localización.
- ✓ Localización de una Sola Instalación.
- ✓ Localización de Instalaciones Múltiples.
- ✓ Técnicas Operativas.

10.- DISTRIBUCIÓN EN PLANTA

- ✓ Concepto y Objetivos de la Distribución en Planta.
- ✓ Tipos de Distribución en Planta: La Distribución por Producto.
- ✓ La Distribución por Proceso.
- ✓ La Distribución en Planta de Posición Fija.
- ✓ La Distribución en Planta de Tipo Celular.

11.- DIRECCIÓN DEL FACTOR TRABAJO

- ✓ Diseño del Trabajo y Estudios de Métodos.
- ✓ La Medición del Trabajo: Estudios de Tiempos.
- ✓ Sistemas de Compensación.
- ✓ La Formación: Capacitación y Desarrollo.
- ✓ Nuevas Orientaciones para la Dirección de RRHH en la Producción.

APROVISIONAMIENTO Y GESTION DE MATERIALES

12.- LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE COMPRAS

- ✓ Logística y Dirección de la Producción
- ✓ Actividades Logísticas Fundamentales: Transporte

- ✓ Actividades Logísticas Fundamentales: Almacenamiento
- ✓ Estrategias Logísticas para la Creación de Valor.
- ✓ La eLogística

13.- GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS

- ✓ La decisión de comprar
- ✓ Políticas de aprovisionamiento
- ✓ Niveles de centralización de la función de compras
- ✓ Gestión de los plazos de suministro
- ✓ Evaluación y control del sistema de compras

14.- SISTEMAS DE GESTIÓN DE INVENTARIOS (I): DEMANDA INDEPENDIENTE

- ✓ Concepto y Tipos de Inventario
- ✓ Componentes de los Modelos de Inventario.
- ✓ Modelos Dinámicos Determinísticos.
- ✓ Modelos Dinámicos Probabilísticos.

15- SISTEMAS DE GESTIÓN DE INVENTARIOS (II): DEMANDA DEPENDIENTE (MRP I)

- ✓ Introducción a los Sistemas MRP: Concepto y Tipos.
- ✓ La Planificación de las Necesidades de Materiales (MRP I): Características y Entradas Fundamentales
- ✓ Operativa del Método
- ✓ Técnicas de Dimensionado del Lote
- ✓ Salidas del Sistema MRP

16- SISTEMAS DE GESTIÓN DE INVENTARIOS (III): DEMANDA DEPENDIENTE (MRP II)

- ✓ MRP de Bucle Cerrado y Planificación de los Recursos de Fabricación (MRP II)
- ✓ Planificación de las Necesidades de Capacidad (CRP)
- ✓ Funciones y Salidas del Sistema
- ✓ Ventajas e Inconvenientes de los Sistemas MRP
- ✓ Implantación de los Sistemas MRP

17.- LA PRODUCCIÓN JUSTO A TIEMPO (JIT)

- ✓ Objetivos del Sistema de Producción Justo a Tiempo (JIT)
- ✓ Características del sistema de Producción JIT.
- ✓ Técnicas para la implantación del sistema: el Sistema Kanban.

- ✓ El Mantenimiento Productivo Total (TPM).
- ✓ Consecuencias de la Aplicación de un Sistema JIT.

GESTION Y CONTROL DE LA CALIDAD

18.- CALIDAD Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

- ✓ Concepto de Calidad
- ✓ Evolución de los Sistemas de Control de la Calidad
- ✓ El Coste de la Calidad
- ✓ Los Sistemas de Aseguramiento y Certificación de la Calidad

19.- MÉTODOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- ✓ El Control Estadístico de la Calidad
- ✓ Control Estadístico de Procesos
- ✓ Gráficos de Control para Características Variables
- ✓ Gráficos de Control por Atributos
- ✓ El Método de Taguchi
- ✓ Las Nuevas Herramientas para el Control de la Calidad

20.- DIRECCIÓN DE LA CALIDAD

- ✓ Programas de Mejora de la Calidad (*Kaizen*)
- ✓ Los Círculos de Calidad
- ✓ El Sistema de Gestión para la Calidad Total
- ✓ Programas de Calidad Total
- ✓ Desarrollo del Programa de Calidad Total

BIBLIOGRAFIA BASICA

DAVIS, M.M.; AQUILANO, N.J. y CHASE, R.B. (2001).- "Fundamentos de Dirección de Operaciones", Tercera Edición, McGraw-Hill, Madrid

DOMINGUEZ MACHUCA, J.A. (Director)(1994) "Dirección de Operaciones. Aspectos Tácticos y Operativos en la Producción y los Servicios", McGraw-Hill, Madrid.

DOMINGUEZ MACHUCA, J.A. (Director)(1995) "Dirección de Operaciones. Aspectos Estratégicos en la Producción y los Servicios", McGraw-Hill, Madrid.

FERNANDEZ SANCHEZ, E.; AVELLA CAMARERO, L; FERNANDEZ BARCOLA, M. (2003).- "Estrategia de Producción", McGraw-Hill, Madrid..

HEIZER, J. y RENDER, B. (2001a).- "Dirección de la Producción. Decisiones Estratégicas", sexta Edición, Prentice Hall Internacional, Madrid.

HEIZER, J. y RENDER, B. (2001b).- "Dirección de la Producción. Decisiones Tácticas", sexta Edición, Prentice Hall Internacional, Madrid

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- CHASE, R.B.; AQUILANO, N.J.; SANTROCK, J.W. (2004).- "Operations Management for Competitive Advantage", The McGraw-Hill/Irwin, Nueva York
- DILWORTH, J.B. (1999).- "Operations Management: Providing Value in Goods and Sevices ", South-Western College Pub; 3rd edition.
- GARVIN, D.A. (1992).- "Operations Strategy. Text and Cases". Prentice Hall, Englewood Cliffs, Nueva Jersey.
- HAYES, R.H. et al (2004).- "Operations, Strategy, and Technology : Pursuing the Competitive Edge", Wiley Text Books.
- MARTIN PEÑA, M.L. (2003).- "Dirección de la Producción: problemas y ejercicios resueltos", Pearson, Madrid.
- SCHMENNER, R.W. (1993).- "Production/Operations Management. From the Inside Out", 5ª Edición, Macmillan Publishing Company, Nueva York.
- SCHROEDER, R.G. (2004).- "Operations Management: Contemporary Concepts and Cases", 2ª ed., McGraw-Hill/Irwin, Chicago.
- STEVENSON, W. (2004).- "Operations Management", 8ª edición, Mcgraw-Hill/Irwin, Chicago