



Asignatura:	ANÁLISIS E INTERVENCIÓN EN CONFLICTOS
Profesores:	D^a. Gloria Martínez Tellería

[1] Objetivos

El objetivo fundamental de esta asignatura es transmitir al alumno la visión del conflicto como una parte inevitable del funcionamiento humano, ni bueno ni malo en sí pero que está presente en todos los ámbitos sociales, pudiendo ser un factor positivo para el cambio y el crecimiento o bien un factor negativo según la forma en que se regule, así como proporcionarle conocimientos, técnicas y recursos para la gestión de conflictos usuales en diferentes ámbitos.

[2] Organización temática

Tema 1. Comprensión del conflicto:

- El conflicto: fenómeno universal
- Introducción a la teoría de la dinámica del conflicto
- Aportes del pensamiento actual a la visión del conflicto
- Tipologías: clasificación multidimensional de los conflictos.

Tema 2. Intervención en conflictos:

- Los conflictos como oportunidad y como riesgo
- Conflictos y psicología: Estrategias, métodos y técnicas para la transformación y prevención de conflictos
- Gestión del conflicto: Arbitraje, Mediación, Negociación

Tema 3. Profesionalización:

- Perfil del experto en conflictología. Ámbitos de aplicación. Planteamiento de casuística.

[3] Dinámica de las clases teóricas

Las clases teóricas se articularán en torno a la exposición magistral de determinados núcleos conceptuales del temario que resultan cruciales para la comprensión de la materia. Es preciso que los alumnos participen activamente en dicha exposición, enriqueciéndola con las dudas y reflexiones que vayan surgiendo.

[4] Dinámica de las clases prácticas

Se analizarán y discutirán en clase situaciones de conflicto habituales en diferentes ámbitos, para lo que se considera necesaria la participación activa del alumno.

[5] Bibliografía

ALZATE, R., *Análisis y resolución de conflictos*. Una perspectiva psicológica, Universidad del País Vasco, Zarautz 1998
BURGUET, M. *El educador como gestor de conflictos*, Bilbao, Editorial Desclée de Brouwer, 1999
LÓPEZ MÉNDEZ, E. Y COSTA CABANILLAS, M., *Los secretos de la dirección*, Madrid, Ed. Pirámide 2002



- FERNÁNDEZ-RIOS, M. (coord.). "Mediación Laboral: Una alternativa a la solución extrajudicial de la conflictividad laboral", *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Monográfico, 1996
- FISAS, V., *Cultura de paz y Gestión de Conflictos*, Barcelona, Icaria, 1998
- FULLER, G., *Win Win Management. Tu ganas, yo gano, la empresa gana.*, Barcelona, Gestión 2000, 1999
- GANDHI, M., *La no violencia en la paz y en la guerra*, Barcelona, Ahimsa, 1983
- GRAY, J.A., *Psicología del miedo y del estrés*, Barcelona, Labor, 1993
- HAYNES, J.M., *Fundamentos de la Mediación Familiar. Como afrontar la separación de pareja de forma pacífica... para seguir disfrutando de la vida. Manual práctico para mediadores*, Madrid, Gaia, 1995
- HOWARD, M., *La cultura del conflicto*, Barcelona, Paidós, 1995
- IRIGOYEN, M.F., *El acoso moral. El maltrato psicológico en la vida cotidiana*, Barcelona, Paidós, 1999
- LASH, R., *Manual de ejercicios para resolución de conflictos*, San Francisco, Ca., The Community Board Program, Inc, 1985
- LEDERACH, J.P. y CHUPP, M., *¿Conflicto y violencia?. Guía para Facilitadores*, Guatemala, Ediciones Semilla, 1995
- LEDERACH, J.P., *Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas*, Gernika, Bakeaz, Gernika Gogoratuz, 1998
- MAYER, R.E., *Pensamiento, Resolución de Problemas y Cognición*, Paidós, 1995.
- MOORE, C., *El proceso de mediación*, Barcelona, Editorial Granica, colección Mediación y Resolución de Conflictos, Barcelona 1986
- MORENO, MONTSERRAT y otros, *Resolución de Conflictos e inteligencia emocional*, Barcelona, Gedisa, colección Prevención, Administración y Resolución de Conflictos (PARC), Barcelona 2002.
- PIÑUEL y ZABALA, Iñaki, *Mobbing. Como sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo*, Santander, Sal Térrea 2001
- PUCHOL, L., *El libro de la negociación*. 2ª edición 2.007. Ed. Díaz de Santos.
- REDORTA, J. *Cómo analizar los conflictos*. Barcelona, Editorial Paidos, 2.004
- SLAIKEU, C. A. *Para que la sangre no llegue al río: una guía práctica para resolver conflictos*. 1996. Ed. Granica.
- URY, W. L. *Alcanzar LA paz: Resolución de conflictos y mediación en la familia, el trabajo y el mundo*. Ed. Paidós. 2.000
- VINYAMATA, E., *Conflictología, Teoría y práctica en Resolución de Conflictos*, Barcelona, Editorial Ariel, 2001.
- VINYAMATA, E. (coord.), *Tratamiento y transformación de conflictos: Métodos y recursos en Conflictología*, Colección Conflictología y Negociación, Editorial Ariel, Barcelona.
- VINYAMATA, E (coord.). *Aprender del conflicto: Conflictología y educación*, Editorial Graó, Barcelona 2003



[6] Procedimientos de evaluación
[7] Calificación final

La evaluación de cada alumno se hará según los siguientes parámetros:

- 1. Dos trabajos teóricos sobre lecturas recomendadas**
- 2. Un trabajo práctico aplicando los contenidos de la asignatura.**
- 3. Complementariamente, la asistencia (mínimo 50% de asistencia a clase salvo causa justificada), participación y aportaciones realizadas en clase por el alumno que modularán la nota final a su favor.**
4. Un examen final sobre los contenidos de la asignatura, que constará de preguntas breves a responder de manera clara y concisa.

El examen solo será obligatorio para aquellos alumnos que con los trabajos, asistencia y participación no hayan obtenido un mínimo de 5 en cada uno de los apartados anteriores.

Si un alumno quiere subir su nota de curso, puede solicitar la realización de un examen final con este fin.

[9] Régimen de tutorías

Los alumnos cuentan en todo momento con la posibilidad de solicitar una tutoría, en horas concertadas personalmente con la profesora, si se encuentran con dificultades para asimilar alguna cuestión o abordar algún texto, o si desean ampliar la bibliografía sobre algún tema en particular. Además, los alumnos que lo deseen podrán ponerse en contacto con la profesora a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

gmtelleria@correo.cop.es